

SERVICIOS QUE PRESTA LA EP EMAPAC

SOLICITUDES PARA REPOSICIÓN O PARA NUEVAS INSTALACIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.

Requisitos

- 1.- Copia de la escritura.
- 2.- Copia de cédula y certificado de votación del propietario.
- 3.- Certificado de no adeudar al Gad Calvas.
- 4.- Copia del permiso de construcción.
- 5.- Último pago acometida provisional
- 6.- Llenar solicitud con formularios y entregar en Atención al Usuario.
- 7.- Informe planillas de obra.

Proceso

- Se revisa documentación.
- Se da un turno para inspección.
- Informe presupuesto y cancelación.
- Dirección Técnica otorga turno de instalación.
- Ingreso a catastro.
- Emisión de planillas mensuales de consumo.

SOLICITUD MEDIDOR ADICIONAL, CAMBIO DE ACOMETIDA DE AGUA POTABLE Y/O ALCANTARILLADO PARA USUARIO ACTIVOS.

Requisitos

- 1.- Última Planilla de pago de consumo de agua.
- 2.- Cédula y papeleta de votación del propietario.
- 3.- Copia del pago del impuesto al predio.
- 4.- Llenar solicitud y entregar en Atención al Usuario.

Proceso

- Se revisa documentación.
- Se da un turno para inspección.
- Informe presupuesto y cancelación.
- Dirección Técnica otorga turno de instalación.
- Emisión de planillas mensuales de consumo.

SOLICITUD DE PARÁMETROS DE DISEÑO, CERTIFICADO DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y SUPERVISIÓN DE TRABAJOS DE INFRAESTRUCTURA.

Requisitos

- 1.- Llenar solicitud y entregar en Atención al Usuario.
- 2.- Certificado de no adeudar al Gad Calvas.
- 3.- Adjuntar croquis de ubicación de la propiedad y/o planimetría.

Proceso

Se revisa documentación.
Se da un turno para inspección.
Se direcciona a Departamento Técnico
Se realiza una inspección
Se emite informe a Usuario
Realiza un ingreso en Atención al Usuario
Cancela en Ventanilla de Recaudación
Retira informe de Archivo

CAMBIO Y/O REUBICACIÓN DE MEDIDOR

Requisitos

- 1.- Llenar solicitud y entregar en Atención al Usuario.
- 2.- Última planilla pago de consumo de agua.

Proceso

Se revisa documentación.
Se da un turno para inspección.
Se direcciona a Departamento Técnico
Se realiza una inspección
Se emite planilla a Usuario
Cancela en Ventanilla de Recaudación.
Se da turno para reubicación.

CAMBIO DE CATEGORÍA Y APLICACIÓN TERCERA EDAD

Requisitos

1. Ingreso de solicitud en Atención al Usuario.
2. Última planilla de pago de consumo de agua.
3. Copia de la cedula de ciudadanía.

Proceso

Se revisa documentación.

Registro en el sistema.

La aplicación de categoría corre a partir del siguiente mes.

CAMBIO DE NOMBRE

Requisitos

- 1.- Copia de escritura
- 2.- copia de cédula y papeleta de votación del dueño
- 3.- última planilla de pago de consumo de agua

Proceso

Esta documentación presenta en Atención al Cliente para su registro.

TAPONAMIENTO DE TUBERÍAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Requisitos

- 1.- Reporte (telefónico, solicitud, etc.)

Proceso

Recepción del reporte
Orden de trabajo
Informe
Registro en sistema



Ing. José Bolívar Cueva T.

DIRECTOR TÉCNICO DE EP EMAPAC